

К оплате принимаются карты VISA и MasterCard



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;

○ истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: **+7 (747) 114-93-80, +7 (705) 463 11 99.** Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата программных продуктов

Будьте внимательны при оформлении заказа – программные продукты обмену и возврату не подлежат. После оплаты участия вам предоставляется право использования ПО (тестовые задания, страница внесения ответов, проверка ответов и формирования грамот) - договор считается исполненным.

Если все-таки произошла ошибка при покупке, вы можете обратиться в отдел продаж, за другим вариантом решения вопроса (кроме возврата средств).

Для этого отправьте, пожалуйста, письмо на адрес info@rcdo.kz и опишите сложившуюся ситуацию.

Правила доставки.

После оплаты заявки вы получаете на указанный номер ватсап тестовые задания и доступ к странице внесения ответов. После внесения ответов, вы получите результаты участия: грамоты и и лист с указанием правильных ответов. Отправка файлов осуществляется на номер ватсап, указанный в заявке. Дополнительно (но не обязательно) результаты также направляются на электронную почту, указанную в заявке.